|  |
| --- |
| **Università degli Studi di Salerno Corso di Ingegneria del Software** |

**TecStore  
Proposta di progetto.docx  
Versione 0.1**



Data: 07/10/2021

**Coordinatore del progetto:**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Matricola |
| Natale Guadagno | 0512106546 |
|  |  |

**Partecipanti:**

|  |  |
| --- | --- |
| Nome | Matricola |
| Paolo Patrone | 0512106153 |
| Natale Guadagno | 0512106546 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Scritto da:** | Natale Guadagno |

**Revision History**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Data | Versione | Descrizione | Autore |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Il progetto si propone la creazione di una piattaforma di e-commerce, con particolare attenzione ad articoli legati all’informatica e all’elettronica.

La funzionalità principale sarà quella di fornire ad utenti registrati ed autenticati la possibilità di acquistare prodotti, che saranno messi in vendita dalla piattaforma stessa o da altri utenti che siano registrati come venditori. Gli utenti potranno quindi visualizzare lo stato dei loro ordine, uno storico di essi e, se necessario, potranno aprire segnalazioni all’assistenza (*ticket*) in caso di problematiche relative alla spedizione o al prodotto ricevuto.

Un utente registrato come venditore avrà, oltre alla possibilità di acquistare prodotti, la possibilità inserirne e rimuoverne a seconda delle sue disponibilità in una pagina dedicata a questo scopo. Per ogni articolo in vendita sulla piattaforma viene quindi specificato se l’articolo è venduto da un utente o dalla piattaforma stessa.

Per ogni utente venditore è presente una pagina in cui vengono elencati solo gli articoli venduti da quell’utente.

La piattaforma trattiene una percentuale per ogni articolo venduto da venditori terzi.

Al front-end riservato agli utenti sarà collegata un’interfaccia riservata al magazzino, nella quale verranno elencati gli ordini effettuati che non sono ancora stati spediti, con informazioni sull’indirizzo di spedizione ed eventuali altre specificazioni necessarie alla spedizione dell’articolo (categoria di spedizione, se si tratta di materiale pericoloso, fragile, ingombrante ...).

Da questa interfaccia un magazziniere potrà confermare di aver spedito l’ordine o annullarlo in caso l’articolo non sia più disponibile per errori di inventario.

In aggiunta, un’interfaccia riservata agli operatori del servizio clienti che permetterà di interagire con i *ticket* aperti dagli utenti.

È previsto un DBMS MariaDB per la gestione dei dati, un server Tomcat che esegue codice Java per l’interfaccia utente e l’utenza utilizzerà un comune browser web (Chrome, Firefox, Edge, Safari, ...) per connettersi e utilizzare i servizi richiesti.